

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিচালনা ২০২২-২০২৩ এর অর্ধ-বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মের নাম	কর্মের বিবরণ	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ) ২০২৩	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	১	২	৪	৩	২	১	-	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন করা হয়েছে।
		১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রেরিত	%	৪	৭০	৮০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	সভার সিদ্ধান্ত নিয়মিত বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
		১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	চবক এর আওতাধীন কোন দপ্তর সংস্থা নেই।
		১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসহ)	১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	১	৩	৪	৩	২	১	-	চবক এর ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত www.cpa.gov bd তবে চবক এর কোন আওতাধীন দপ্তর সংস্থা নেই।
		১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	১.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	চতুর্থ কোয়ার্টারে আয়োজন করা হবে।
		১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	চতুর্থ কোয়ার্টারে আয়োজন করা হবে।
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭												

মোঃ মনিমুর রাশিদ (উপ-সচিব)
পরিচালক (প্রশাসন)

মোঃ হুমায়ুন রহমান
(উপ-সচিব)
সদস্য (প্রশাসন ও পরিচালনা)
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ