



বাম শিরোনাম

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়  
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ  
উপ-প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন) এর দপ্তর

----

অবিলম্বে  
সীমিত  
৮ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ২১ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৮.১৩.০০০০.৮১০.১৮.০০৫.২৪.১১১৯

বিষয়: চবক এর নৌ-প্রকৌশল বিভাগের সিটিজেন চার্টার ( Citizen Charter) সংক্রান্ত।

সূত্র: পত্র নং-১৮.০৪.০০০০.০০২.০৫.০০২.২১/৯৭, তারিখঃ ০১-০৪-২০২৪ ইং।

উপরোক্ত বিষয়ে চবক এর নৌ-প্রকৌশল বিভাগের সিটিজেন চার্টার তৈরী করে আপনার পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদ সশো সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

২১-০৪-২০২৪  
এস এম হাবিবুল্লাহ আযীম  
উপপ্রধান প্রকৌশলী

সচিব, সচিবালয়, চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ।

স্মারক নম্বর: ১৮.১৩.০০০০.৮১০.১৮.০০৫.২৪.১১১৯/১ (৫)

৮ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ২১ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সদস্য, সদস্য (হারবার এ্যান্ড মেরিন)-এর দপ্তর, চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ;
- ২। নির্বাহী প্রকৌশলী (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নির্বাহী প্রকৌশলী (মেরিন)-এর দপ্তর, চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ;
- ৩। নির্বাহী প্রকৌশলী, নির্বাহী প্রকৌশলী (ক্রাফট)-এর দপ্তর, চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ;
- ৪। সহকারী কারখানা অধীক্ষক-২ (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী প্রকৌশলী (মেরিন)-এর দপ্তর, চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ এবং
- ৫। তত্ত্বাবধায়ক, নির্বাহী প্রকৌশলী (মেরিন)-এর দপ্তর, চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ।



২১-০৪-২০২৪  
এস এম হাবিবুল্লাহ আযীম  
উপপ্রধান প্রকৌশলী

প্রতিবেদনের অংশ:

নৌ-প্রকৌশল বিভাগের  
সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
<b>(ক) নাগরিক সেবা</b>						
১।	সরবরাহকারী ও মেরামতকারী হিসাবে ঠিকাদার তালিকাভুক্তি	নথি/চিঠি/সরাসরি	উপ-প্রধান প্রকৌশলী ( মেরিন) এর দপ্তর	পিপিআর ২০১৮ এর বিধান অনুযায়ী	১ হতে ৩ মাস	এস এম হাবিবুল্লাহ আযীম পদবী ঃ উপ-প্রধান প্রকৌশলী ( মেরিন) কক্ষ নংঃ ৩০১, ফোন নংঃ ৬৪৬৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dce_marine@cpa.gov.bd">dce_marine@cpa.gov.bd</a>
<b>(খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা</b>						
১	চবক এর জাহাজ/জলযান মেরামত	উঃপ্রঃপ্রঃ(মেঃ)এর নিকট চিঠি/সরাসরি	ওয়ার্ক অর্ডার ফর্ম, প্রগতি শাখা, নৌ-প্রকৌশল	বিনামূল্যে	কাজের পরিধি অনুযায়ী	এস এম হাবিবুল্লাহ আযীম পদবী ঃ উপ-প্রধান প্রকৌশলী ( মেরিন) কক্ষ নংঃ ৩০১, ফোন নংঃ ৬৪৬৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dce_marine@cpa.gov.bd">dce_marine@cpa.gov.bd</a>
২	চবক এর নদী শাসন কাজে পাথর ডাম্পিং এ পল্টন বার্জ সরবরাহ	উঃপ্রঃপ্রঃ(মেঃ)এর নিকট চিঠি/সরাসরি	ওয়ার্ক অর্ডার ফর্ম, প্রগতি শাখা, নৌ-প্রকৌশল	বিনামূল্যে	কাজের পরিধি অনুযায়ী	এস এম হাবিবুল্লাহ আযীম পদবী ঃ উপ-প্রধান প্রকৌশলী ( মেরিন) কক্ষ নংঃ ৩০১, ফোন নংঃ ৬৪৬৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dce_marine@cpa.gov.bd">dce_marine@cpa.gov.bd</a>
৩	দূর্যোগ ও আপদকালে চবক এর জলযান সমূহকে কারিগরী সহায়তা প্রদান।	উঃপ্রঃপ্রঃ(মেঃ)এর নিকট চিঠি/সরাসরি	ওয়ার্ক অর্ডার ফর্ম, প্রগতি শাখা, নৌ-প্রকৌশল	বিনামূল্যে	কাজের পরিধি অনুযায়ী	এস এম হাবিবুল্লাহ আযীম পদবী ঃ উপ-প্রধান প্রকৌশলী ( মেরিন) কক্ষ নংঃ ৩০১, ফোন নংঃ ৬৪৬৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dce_marine@cpa.gov.bd">dce_marine@cpa.gov.bd</a>
৪	দূর্যোগ ও আপদকালে চবক এর স্লিপওয়েতে ডকিংকৃত জলযান সমূহকে কারিগরী সহায়তা প্রদান।	উঃপ্রঃপ্রঃ(মেঃ)এর নিকট চিঠি/সরাসরি	ওয়ার্ক অর্ডার ফর্ম, প্রগতি শাখা, নৌ-প্রকৌশল	বিনামূল্যে	কাজের পরিধি অনুযায়ী	এস এম হাবিবুল্লাহ আযীম পদবী ঃ উপ-প্রধান প্রকৌশলী ( মেরিন) কক্ষ নংঃ ৩০১, ফোন নংঃ ৬৪৬৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dce_marine@cpa.gov.bd">dce_marine@cpa.gov.bd</a>
৫	নৌ-প্রকৌশল বিভাগের ০৩টি স্লিপওয়ে ও বিভিন্ন ওয়ার্কশপ সমূহের সংরক্ষন ও অপারেশন কাজ।	উঃপ্রঃপ্রঃ(মেঃ)এর নিকট চিঠি/সরাসরি	ওয়ার্ক অর্ডার ফর্ম, প্রগতি শাখা, নৌ-প্রকৌশল	বিনামূল্যে	কাজের পরিধি অনুযায়ী	এস এম হাবিবুল্লাহ আযীম পদবী ঃ উপ-প্রধান প্রকৌশলী ( মেরিন) কক্ষ নংঃ ৩০১, ফোন নংঃ ৬৪৬৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dce_marine@cpa.gov.bd">dce_marine@cpa.gov.bd</a>

**(গ) অভ্যন্তরীণ সেবা**

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)

১	ছুটি সংক্রান্ত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর কারণিক/অর্জিত/অসুস্থতাজনিত/অন্যান্য ছুটি।	নথি/চিঠি/সরাসরি	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	জনাব ফেরদৌসী সুলতানা পদবী ঃ তত্ত্বাবধায়ক (সংস্থাপন) ফোন নম্বর- ০১৮৪২-২১১৭৫৯ কক্ষ নং-৩০৩
২	কাজে যোগদান সংক্রান্ত নিয়োগপ্রাপ্ত/বদলীকৃত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী	নিয়ন্ত্রন কর্মকর্তার অনুমোদনক্রমে চিঠি/সরাসরি	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	২ (দুই) কার্যদিবস	জনাব ফেরদৌসী সুলতানা পদবী ঃ তত্ত্বাবধায়ক (সংস্থাপন) ফোন নম্বর- ০১৮৪২-২১১৭৫৯ কক্ষ নং-৩০৩
৩	শৃঙ্খলা ও অভিযোগ সংক্রান্ত	নথি/চিঠি/সরাসরি	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	আরোপিত শাস্তির উপর নির্ভরশীল	জনাব ফেরদৌসী সুলতানা পদবী ঃ তত্ত্বাবধায়ক (সংস্থাপন) ফোন নম্বর- ০১৮৪২-২১১৭৫৯ কক্ষ নং-৩০৩
৪	হাসপাতাল সংক্রান্ত নৌ-প্রকৌশল বিভাগের সকল কর্মকর্তা, কর্মচারীর হাসপাতাল এর নতুন বই, নির্ভরশীল পিতা মাতা/স্ত্রী সন্তানের নাম অন্তর্ভুক্তিকরণ।	প্রয়োজনীয়তানুসারে চিঠি/সরাসরি	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব ফেরদৌসী সুলতানা পদবী ঃ তত্ত্বাবধায়ক (সংস্থাপন) ফোন নম্বর- ০১৮৪২-২১১৭৫৯ কক্ষ নং-৩০৩
৫	শান্তি ও বিনোদন সংক্রান্ত	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব ফেরদৌসী সুলতানা পদবী ঃ তত্ত্বাবধায়ক (সংস্থাপন) ফোন নম্বর- ০১৮৪২-২১১৭৫৯ কক্ষ নং-৩০৩

৬	বাসা/মোটর সাইকেল বরাদ্দ	চিঠি/সরাসরি	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	১৫-২০ কার্যদিবস	জনাব ফেরদৌসী সুলতানা পদবী ঃ তত্ত্বাবধায়ক (সংস্থাপন) ফোন নম্বর- ০১৮৪২-২১১৭৫৯ কক্ষ নং-৩০৩
৭	বদলী/পদায়ন অপারেশনাল কাজের সুবিধার্থে বিভিন্ন সপ/স্লিপওয়েতে পদায়ন সংক্রান্ত বিষয়ে।	নিয়ন্ত্রন কর্মকর্তার নির্দেশানুসারে	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব ফেরদৌসী সুলতানা পদবী ঃ তত্ত্বাবধায়ক (সংস্থাপন) ফোন নম্বর- ০১৮৪২-২১১৭৫৯ কক্ষ নং-৩০৩
৮	বেতন ও অধিকাল ভাতা	চিঠি/সরাসরি	বিল শাখা	বিনামূল্যে	১০-১৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ রবিউল হাসান পদবী ঃ তত্ত্বাবধায়ক (বিল) ফোন নম্বর- ০১৮১৬৩৫৫৬৫৮ কক্ষ নং-২১৪