

নৌ-প্রকৌশল বিভাগের
সিটিজেন চার্টার

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
(ক) নাগরিক সেবা						
১	সরবরাহকারী ও মেরামতকারী হিসাবে ঠিকাদার তালিকাভুক্তি	নথি/ চিঠি/ সরাসরি	উপ প্র (মেরিন) এর দপ্তর	পিপিআর ২০১৮ এর বিধান অনুযায়ী	১ হতে ৩মাস	এস এম হাবিবুল্লাহ আযীম, পদবীঃ উপ-প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন) কক্ষ নংঃ-৩০১, ফোন নংঃ- ৬৪৬৫ ই-মেইল:dce_marine@cpa.gov.bd
(খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা						
১	চবক এর জাহাজ/জলযান মেরামত	উঃপ্রঃপ্রঃ(মেঃ) এর নিকট চিঠি/সরাসরি	ওয়ার্ক অর্ডার ফর্ম,প্রগতি শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	কাজের পরিধি অনুযায়ী	এস এম হাবিবুল্লাহ আযীম, পদবীঃ উপ-প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন) কক্ষ নংঃ-৩০১, ফোন নংঃ- ৬৪৬৫ ই-মেইল:dce_marine@cpa.gov.bd
২	চবক এর নদী শাসন কাজে পাথর ডাম্পিং এ পল্টুন বার্জ সরবরাহ	উঃপ্রঃপ্রঃ(মেঃ) এর নিকট চিঠি/সরাসরি	ওয়ার্ক অর্ডার ফর্ম,প্রগতি শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	কাজের পরিধি অনুযায়ী	এস এম হাবিবুল্লাহ আযীম, পদবীঃ উপ-প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন) কক্ষ নংঃ-৩০১, ফোন নংঃ- ৬৪৬৫ ই-মেইল:dce_marine@cpa.gov.bd
৩	দুর্যোগ ও আপদকালে চবক এর জলযান সমূহকে কারিগরী সহায়তা প্রদান।	উঃপ্রঃপ্রঃ(মেঃ) এর নিকট চিঠি/সরাসরি	ওয়ার্ক অর্ডার ফর্ম,প্রগতি শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	কাজের পরিধি অনুযায়ী	এস এম হাবিবুল্লাহ আযীম, পদবীঃ উপ-প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন) কক্ষ নংঃ-৩০১ ফোন নংঃ- ৬৪৬৫ ই-মেইল:dce_marine@cpa.gov.bd
৪	দুর্যোগ ও আপদকালে চবক এর স্লিপওয়েতে ডকিংকৃত জলযান সমূহকে কারিগরী সহায়তা প্রদান।	উঃপ্রঃপ্রঃ(মেঃ) এর নিকট চিঠি/সরাসরি	ওয়ার্ক অর্ডার ফর্ম,প্রগতি শাখা, নৌ-প্রকৌশল	বিনামূল্যে	কাজের পরিধি অনুযায়ী	এস এম হাবিবুল্লাহ আযীম, পদবীঃ উপ-প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন) কক্ষ নংঃ-৩০১, ফোন নংঃ- ৬৪৬৫

			বিভাগ			ই-মেইল:dce_marine@cpa.gov.bd
--	--	--	-------	--	--	------------------------------

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫	নৌ প্রকৌশল বিভাগের ৩টি স্লিপওয়ে ও বিভিন্ন ওয়ার্কশপ সমূহের সংরক্ষণ ও অপারেশন কাজ।	উঃপ্রঃপ্রঃ(মেঃ) এর নিকট চিঠি/সরাসরি	ওয়ার্ক অর্ডার ফর্ম, প্রগতি শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	কাজের পরিধি অনুযায়ী	এস এম হাবিবুল্লাহ আযীম, পদবীঃ উপ-প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন) কক্ষ নংঃ-৩০১ ফোন নংঃ- ৬৪৬৫ ই-মেইল:dce_marine@cpa.gov.bd

(গ) অভ্যন্তরীণ সেবা

১	ছুটি সংক্রান্ত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর কারণিক/অর্জিত/অসুস্থতাজনিত/অন্যান্য ছুটি।	নথি/চিঠি/সরাসরি	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	৫ (পাচ) কার্যদিবস	জনাব মোঃ আজমান আলী, পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক ফোন নম্বর-০১৮১৮-২০৫৭৯৩ কক্ষ নং-৩০৩
২	কাজে যোগদান সংক্রান্ত নিয়োগপ্রাপ্ত/বদলীকৃত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী	নিয়ন্ত্রন কর্মকর্তার অনুমোদনক্রমে চিঠি/সরাসরি	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	০২ (দুই) কার্যদিবস	জনাব মোঃ আজমান আলী, পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক ফোন নম্বর-০১৮১৮-২০৫৭৯৩ কক্ষ নং-৩০৩
৩	শৃঙ্খলা ও অভিযোগ সংক্রান্ত	নথি/চিঠি/সরাসরি	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	আরোপিত শাস্তির উপর নির্ভরশীল	জনাব মোঃ আজমান আলী, পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক ফোন নম্বর-০১৮১৮-২০৫৭৯৩ কক্ষ নং-৩০৩
৪	হাসপাতাল সংক্রান্ত নৌ-প্রকৌশল বিভাগের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর হাসপাতাল এর নতুন বই, নির্ভরশীল পিতা মাতা/স্ত্রী সন্তানের নাম অন্তর্ভুক্তিকরণ।	প্রয়োজনীয়তানুসারে চিঠি/সরাসরি	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মোঃ আজমান আলী, পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক ফোন নম্বর-০১৮১৮-২০৫৭৯৩ কক্ষ নং-৩০৩

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫	শ্রান্তি ও বিনোদন সংক্রান্ত	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মোঃ আজমান আলী, পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক ফোন নম্বর-০১৮১৮-২০৫৭৯৩ কক্ষ নং-৩০৩
৬	বাসা/মোটরসাইকেল বরাদ্দ	চিঠি/সরাসরি	সংস্থাপন শাখা, নৌ-প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	১৫-২০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ আজমান আলী, পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক ফোন নম্বর-০১৮১৮-২০৫৭৯৩ কক্ষ নং-৩০৩
৭	বদলী/পদায়ন অপারেশনাল কাজের সুবিধার্থে বিভিন্ন সপ/স্লিপওয়েতে পদায়ন সংক্রান্ত বিষয়ে।	নিয়ন্ত্রন কর্মকর্তার নির্দেশানুসারে	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মোঃ আজমান আলী, পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক ফোন নম্বর-০১৮১৮-২০৫৭৯৩ কক্ষ নং-৩০৩
৮	বেতন ও অধিকাল ভাতা	চিঠি/সরাসরি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	১০-১৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ আজমান আলী, পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক ফোন নম্বর-০১৮১৮-২০৫৭৯৩ কক্ষ নং-৩০৩