

চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ
বন্দর ভবন, চট্টগ্রাম
www.cpa.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	চৰক এৰ বিভিন্ন আবসিক এলাকায় পানি, বিদ্যুৎ ও গ্যাস সরবৱাহ কৱণ এবং উক্ত সেবা সংৰক্ষণ কৱণ।	চৰক এৰ বিভিন্ন ইলেকট্ৰিক সার্টিস ষ্টেশন, পাম্প হাউজ এৰ মাধ্যমে	চৰক এৰ বিভিন্ন আবসিক এলাকায় সংশ্লিষ্ট দপ্তৱে।	চৰক এৰ কৰ্মকর্তা ও কৰ্মচাৰীদেৱ বেতন থেকে নিৰ্ধাৰিত হারে চৰক এৰ হিসাব বিভাগ কৰ্তন/ আদায় কৱে।	চৰক এৰ কৰ্মকর্তা ও কৰ্মচাৰীদেৱ বাসা বৱাদ পাওয়াৰ পৱ থেকে সৰ্বশেষ বস্বাসেৱ সময়সীমা পৰ্যন্ত।	<p>১) জনাৰ মোঃ নিজাম উদ্দিন পদবী- নিৰ্বাহী প্ৰকৌশলী(বিদ্যুৎ)/ পাওয়াৰ ফোন-০১৯১২৭৭২০৪৭৭ ইমেইলঃ xen_power@cpa.gov.bd</p> <p>২) জনাৰ মোঃ নিজাম উদ্দিন পদবী- নিৰ্বাহী প্ৰকৌশলী(বিদ্যুৎ)/ক্ৰেস ফোন-০১৯১২৭৭২০৪৭৭ ইমেইলঃ xen_ci@cpa.gov.bd</p> <p>৩) জনাৰ মোঃ রাসেল পদবী- নিৰ্বাহী প্ৰকৌশলী(বিদ্যুৎ)/সিটি ফোন-০১৮৩৯৪৫৭৪১০ ইমেইলঃ xen_ct@cpa.gov.bd</p>

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবাৎ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০২	শোর ক্রেন ও অপারেটর বুকিং এর মাধ্যমে সেবা প্রদান করণ।	আবেদন পত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তরে সংরক্ষণ করা হয়।	চৰক এৱ ট্যারিফ সিডিউলে প্ৰকাশিত ৱেট মোতাবেক সোনালী ব্যাংকে জমা কৱন সাপেক্ষে।	আবেদনকাৰীৰ চাহিত সময়সীমা অনুযায়ী।	আবেদনকাৰীৰ চাহিত সময়সীমা অনুযায়ী।	২) জনাব মোঃ নিজাম উদ্দিন পদবী- নিৰ্বাহী প্ৰকৌশলী(বিদ্যুৎ)/ক্রেস ফোন-০১৯১২৭৭২০৮৭৭ ইমেইলঃ xen_ci@cpa.gov.bd
০৩	রেফার পয়েন্টে বিদ্যুৎ সরবৱাহ	সার্ভিস ষ্টেশন থেকে রেফার পয়েন্টে নিৰবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবৱাহ কৱণ।	আবেদন পত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তরে সংরক্ষণ কৱা হয়।	চৰক এৱ ট্যারিফ বুকে প্ৰকাশিত ৱেট মোতাবেক ।	আবেদনকাৰীৰ চাহিত সময়সীমা অনুযায়ী।	১) জনাব মোঃ রাসেল পদবী- নিৰ্বাহী প্ৰকৌশলী(বিদ্যুৎ)/ সিটি ফোন-০১৮৩৯৮৫৭৪১০ ইমেইলঃ xen_ct@cpa.gov.bd ২) জনাব মোঃ নিজাম উদ্দিন পদবী- নিৰ্বাহী প্ৰকৌশলী(বিদ্যুৎ)/ পাওয়াৰ ফোন-০১৯১২৭৭২০৮৭৭ ইমেইলঃ xen_power@cpa.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবাৎ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
08	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে অস্থায়ী/স্থায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ	সার্ভিস স্টেশন থেকে নির্ধারিত পয়েন্টে মিটার সংযোগের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করন।	আবেদন পত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তরে সংরক্ষণ করা হয়।	সোনালী ব্যাংকে জমা করন সাপেক্ষে।	আবেদনকারীর চাহিত সময়সীমা অনুযায়ী।	<p>১) জনাব মোঃ নিজাম উদ্দিন পদবী- নির্বাহী প্রকৌশলী(বিদ্যুৎ)/ পাওয়ার ফোন-০১৯১২৭৭২০৪৭৭ ই-মেইলঃ xen_power@cpa.gov.bd</p> <p>২) জনাব মোঃ নিজাম উদ্দিন পদবী- নির্বাহী প্রকৌশলী(বিদ্যুৎ)/ ক্রেস ফোন-০১৯১২৭৭২০৪৭৭ ই-মেইলঃ xen_ci@cpa.gov.bd</p> <p>৩) জনাব মোঃ রাসেল পদবী- নির্বাহী প্রকৌশলী(বিদ্যুৎ)/ সিটি ফোন-০১৮৩৯৪৫৭৪১০ ই-মেইলঃ xen_ct@cpa.gov.bd</p>

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবাৎ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৫	জাহাজে পানি সরবরাহ	নির্ধারিত পয়েন্টে মিটার সংযোগ করে পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ করণ।	আবেদন পত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তরে সংরক্ষণ করা হয়।	চৰক এৰ ট্যারিফ সিডিউলে প্ৰকাশিত রেট মোতাবেক।	আবেদনকাৰীৰ চাহিত সময়সীমা অনুযায়ী।	১) জনাব মোঃ রাসেল পদবী- নিৰ্বাহী প্ৰকৌশলী(বিদ্যুৎ)/সিটি ফোন-০১৮৩৯৪৫৭৪১০ ই-মেইলঃ xen_ct@cpa.gov.bd
০৬	টেলিফোন সেবা	চৰক এৰ এক্সচেঞ্জ থেকে টেলিফোন সংযোগেৰ মাধ্যমে সেবা সরবরাহ কৰণ।	আবেদন পত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তরে সংরক্ষণ করা হয়।	চৰক এৰ ট্যারিফ সিডিউলে প্ৰকাশিত রেট মোতাবেক।	আবেদনকাৰীৰ চাহিত সময়সীমা অনুযায়ী।	১) জনাব মোঃ নিজাম উদ্দিন পদবী- নিৰ্বাহী প্ৰকৌশলী(বিদ্যুৎ)/ ক্ৰেস ফোন-০১৯১২৭৭২০৮৭৭ ই-মেইলঃ xen_ci@cpa.gov.bd