

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ) ২০২৩	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য চবক ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	
								[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		-
								[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		-
								[১.৩.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	চতুর্থ কোয়ার্টারের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।		
								[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২	১	-		-	
								[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	২	১	-		-	
								[১.৩.২] চতুর্থ কোয়ার্টারের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে।	২	১	-		-	

২/৫/২৩

১৮

মোঃ মামিনুর রশিদ (উপ-সচিব)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

মোঃ হাবিবুর রহমান  
(স্বাগ-সচিব)  
সদস্য (প্রশাসন ও পরিকল্পনা)  
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ