

চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

সেবা সহজিকরণ ২০২১-২০২২

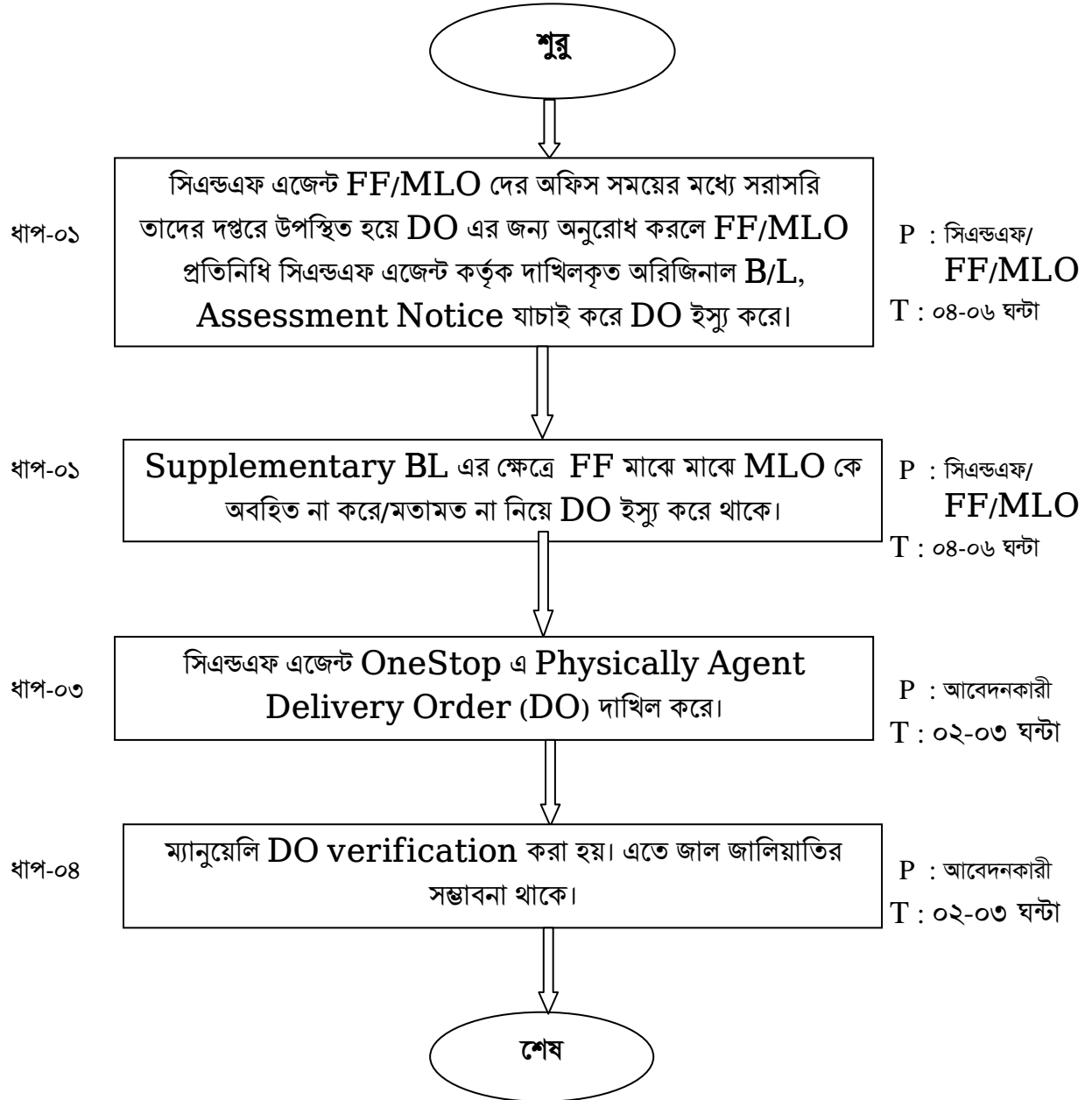
- e-DO (Electronic Delivery Order) System.

- চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের বিদ্যমান Terminal Operating System (TOS) এর মাধ্যমে অনলাইনে e-DO (Electronic Delivery Order) System দাখিল-যাচাই করণ।

#### বিদ্যমান সেবা-পদ্ধতি বিশ্লেষণঃ

সেবা দানের ধাপ	কার্যক্রম	প্রতিধাপের সময় দিন/ঘন্টা/মিনিট	সম্পৃক্ত ব্যক্তি বর্গ (পদবি)
ধাপ-০১	সিএন্ডএফ এজেন্ট FF/MLO দের অফিস সময়ের মধ্যে সরাসরি তাদের দপ্তরে উপস্থিত হয়ে DO এর জন্য অনুরোধ করলে FF/MLO প্রতিনিধি সিএন্ডএফ এজেন্ট কর্তৃক দাখিলকৃত অরিজিনাল B/L, Assessment Notice যাচাই করে DO ইস্যু করে।	০৪-০৬ ঘন্টা	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ সিএন্ডএফ এজেন্ট প্রতিনিধি</li> <li>➤ FF/MLO এর প্রতিনিধি</li> </ul>
ধাপ-০২	Supplementary BL এর ক্ষেত্রে FF মাঝে মাঝে MLO কে অবহিত না করে/মতামত না নিয়ে DO ইস্যু করে থাকে।	০৪-০৬ ঘন্টা	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ সিএন্ডএফ এজেন্ট প্রতিনিধি</li> <li>➤ FF/MLO এর প্রতিনিধি</li> </ul>
ধাপ-০৩	সিএন্ডএফ এজেন্ট OneStop এ Physically Agent Delivery Order (DO) দাখিল করে।	০২-০৩ ঘন্টা	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ সিএন্ডএফ এজেন্ট প্রতিনিধি</li> <li>➤ চবক এর পরিবহন বিভাগের প্রতিনিধি</li> </ul>
ধাপ-০৪	ম্যানুয়েলি DO verification করা হয়। এতে জাল জালিয়াতির সম্ভাবনা থাকে।	০২-০৩ ঘন্টা	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ চবক এর পরিবহন বিভাগের প্রতিনিধি</li> </ul>

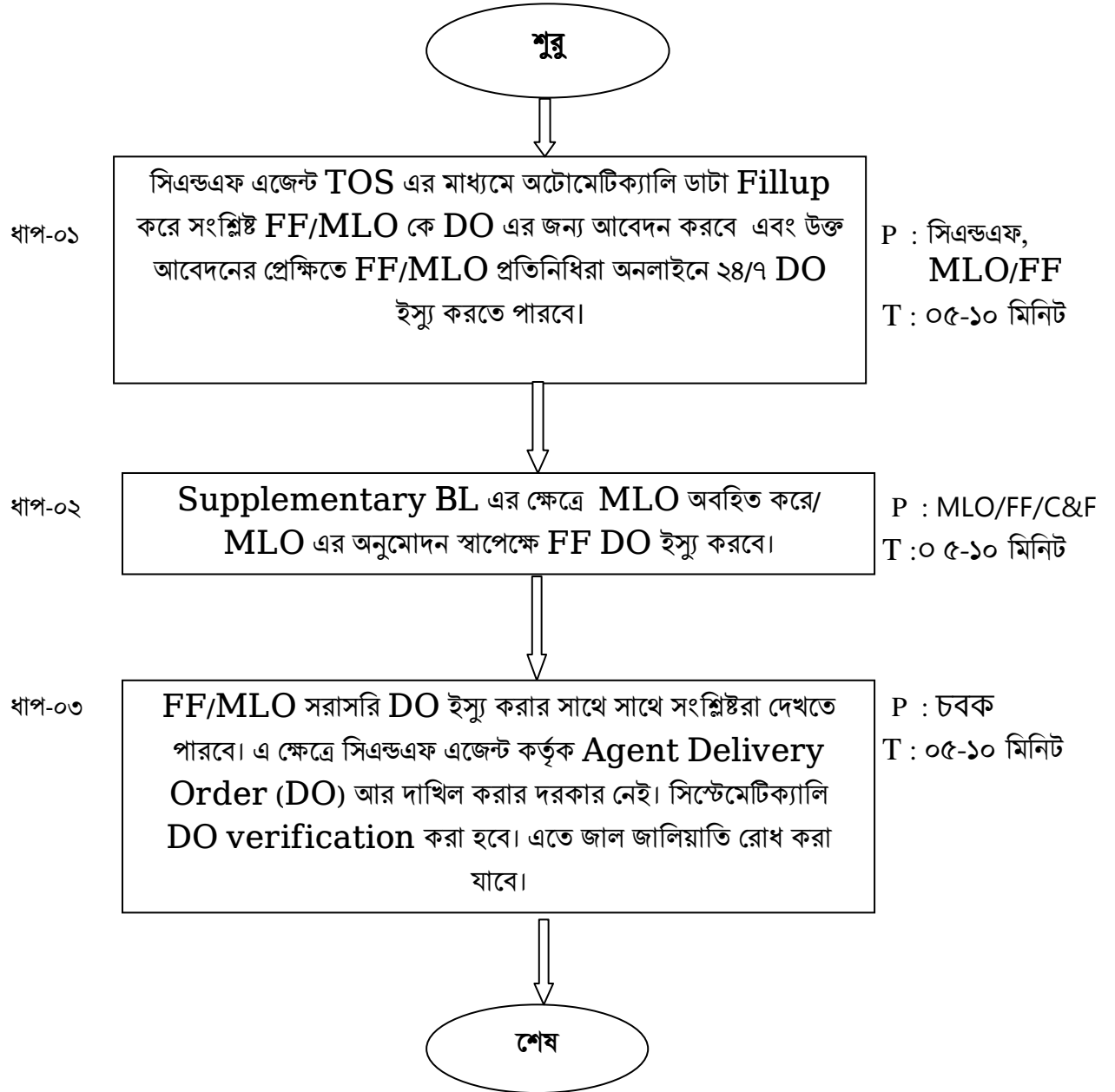
**বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেসম্যাপ (Process Map)**



প্রস্তাবিত সেবা-পদ্ধতি বিশ্লেষণ

সেবা দানের ধাপ	কার্যক্রম	প্রতিধাপের সময় দিন/ঘন্টা/মিনিট	সম্পৃক্ত ব্যক্তিবর্গ (পদবি)
ধাপ-১	সিএন্ডএফ এজেন্ট TOS এর মাধ্যমে অটোমেটিক্যালি ডাটা Fillup করে সংশ্লিষ্ট FF/MLO কে DO এর জন্য আবেদন করবে এবং উক্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে FF/MLO প্রতিনিধিরা অনলাইনে ২৪/৭ DO ইস্যু করতে পারবে।	০৫-১০ মিনিট	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ সিএন্ডএফ এজেন্ট প্রতিনিধি</li> <li>➤ FF/MLO এর প্রতিনিধি</li> </ul>
ধাপ-২	Supplementary BL এর ক্ষেত্রে MLO অবহিত করে/ MLO এর অনুমোদন স্বাপেক্ষে FF DO ইস্যু করবে।	০৫-১০ মিনিট	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ সিএন্ডএফ এজেন্ট প্রতিনিধি</li> <li>➤ FF/MLO এর প্রতিনিধি</li> </ul>
ধাপ-৩	FF/MLO সরাসরি DO ইস্যু করার সাথে সাথে সংশ্লিষ্টরা দেখতে পারবে। এ ক্ষেত্রে সিএন্ডএফ এজেন্ট কর্তৃক Agent Delivery Order (DO) আর দাখিল করার দরকার নেই। সিস্টেমেটিক্যালি DO verification করা হবে। এতে জাল জালিয়াতি রোধ করা যাবে।	০৫-১০ মিনিট	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ চবক এর পরিবহন বিভাগের প্রতিনিধি</li> </ul>

**প্রস্তাবিত পদ্ধতির প্রসেসম্যাপ (Process Map)**



**TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত তুলনাঃ**

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
ধাপ	০৩/০৪টি	০২/০৩টি
সময়	০৮-১২ ঘন্টা	২০-৪০ মিনিট
খরচ	৫০০-১০০০/- টাকা	কোন খরচ নাই
যাতায়াত	২-৩ বার	কোন যাতায়াত নেই
জনবল	০৩ জন	০৩ জন
দাখিলীয় দলিলাদি	অরিজিনাল B/L, Assessment Notice এর হার্ড কপি যাচাই করা হয়	B/L, Assessment Notice অনলাইনে যাচাই করা হয়, তাই হার্ড কপি দাখিলের প্রয়োজন নেই।

**বিদ্যমান সমস্যা সমাধানে ক্যাটাগরী ভিত্তিক প্রস্তাবনাঃ**

ক্রমিক	ক্ষেত্র	সমস্যার বর্ণনা	সমাধানের প্রস্তাবনা
১	আবেদন পত্র	সিএন্ডএফ এজেন্ট FF/MLO দেব অফিস সময়ের মধ্যে সরাসরি তাদের দপ্তরে উপস্থিত হয়ে DO এর জন্য অনুরোধ করেন।	DO এর জন্য অনলাইনে আবেদন করতে হয়।
২	দাখিলীয় দলিলাদি	সিএন্ডএফ এজেন্ট কর্তৃক অরিজিনাল B/L, Assessment Notice দাখিল করতে হয়।	DO এর জন্য অনলাইনে আবেদনের সময় B/E এর তথ্য যাচাই হয় বলে কোন হার্ড কপির প্রয়োজন নাই।
৩	সেবার ধাপ	০৩-০৪টি	০২-০৩টি
৪	সম্পূর্ণ জনবল	০৪-০৫ জন	০৩ জন
৫	স্বাক্ষরকারী/অনুমোদনের সাথে সম্পূর্ণ ব্যক্তির সংখ্যা ও পদবি।	০৬/০৮	০৩ জন
৬	আন্তঃঅফিস নির্ভরশীলতা	আছে	নাই
৭	আইন/বিধি/প্রজ্ঞাপন ইত্যাদি	নাই	নাই
৮	অবকাঠামো/হার্ডওয়্যার ইত্যাদি	নাই	আছে
৯	রেকর্ড/তথ্য সংরক্ষন	B/L, Assessment Notice এর কপি সংগ্রহ করে।	অনলাইনে তথ্য সংরক্ষিত আছে
১০	প্রযুক্তির প্রয়োগ প্রযোজ্য কি না।	প্রযুক্তির ব্যবহার নাই	প্রযুক্তির ব্যবহার আছে
১১	খরচ	স্বশরীরে উপস্থিত হয়ে দাখিল করতে হয় বলে যাতায়াত খরচ রয়েছে।	অনলাইনে আবেদন করা হবে বলে যাতায়াত খরচ নাই।
১২	সময়	৮-১২ঘন্টা	২০-৪০ মিনিট
১৩	যাতায়াত	৩-৪	প্রয়োজন নাই
১৪	অন্যান্য	নাই	নাই