

ডিজিটাল সেবা ২০২০-২১

Vehicle Control Management System (VCMS) in Jetty Area

সংস্থার নামঃ চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ
মন্ত্রণালয়ের নামঃ নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়

সংস্থা পরিচিতিঃ লুসাই পাহাড় থেকে বয়ে আসা কর্ণফুলী নদীর ডান তীরে গড়ে উঠা চট্টগ্রাম বন্দর বাংলাদেশের একটি অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ সমুদ্র বন্দর। হাজার বছরের প্রাচীন এই বন্দরকে ঘিরেই গড়ে উঠেছে চট্টগ্রাম নগরী। ইতিহাস সাক্ষী দেয় যে, চট্টগ্রাম বন্দর নিকট ও দূর প্রাচ্যের একটি সুন্দরতম সুপ্রাচীন প্রতিষ্ঠান। সংগঠিতরূপে আজকের চট্টগ্রাম বন্দরের প্রশাসনিক কার্যক্রম শুরু হয়েছিল ১৮৮৭ সালে পোর্ট কমিশনার আইন প্রণয়নের মাধ্যমে। ১৯৬০ সালে পোর্ট ট্রাস্ট গঠনের মাধ্যমে বন্দরের কাঠামোকে আরো সুসংবদ্ধ রূপ দেয়া হয়। ১৯৭১ সালে বাংলাদেশ স্বাধীনতা লাভের পর ১৯৭৬ সালে চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ অধ্যাদেশ জারির মাধ্যমে এবং বর্তমানে সংশোধিত রূপে এই অধ্যাদেশের আওতায় চট্টগ্রাম বন্দরের যাবতীয় কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। বর্তমানে বাংলাদেশের বৈদেশিক বাণিজ্যের শতকরা ৯২ ভাগ চট্টগ্রাম বন্দরের মাধ্যমে সম্পন্ন হওয়ায় বাংলাদেশের জাতীয় অর্থনীতিতে এই বন্দর রক্ত সঞ্চালনের কাজ করছে। বিশ্বের সেরা ১০০বন্দরের মধ্যে চট্টগ্রাম বন্দরের অবস্থান ৫৮ তম।

এক নজরে চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষঃ

সংস্থার নাম	বাংলা	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ
	ইংরেজি	Chittagong Port Authority
	সংক্ষিপ্ত	CPA
সংস্থা প্রধানের পদবি	চেয়ারম্যান	
বার্খের সংখ্যা	মোটঃ ১৯	
জনবল	৫৫৯৬	
সংস্থার ঠিকানা	বন্দর ভবন, পোস্ট বক্স - ২০১৩, চট্টগ্রাম-৪১০০, বাংলাদেশ	
যোগাযোগ (ই-মেইল, ফোন, ফ্যাক্স)	ই-মেইলঃ info@cpa.gov.bd ফোনঃ +৮৮০-৩১-২৫২২২০০-২৯ ফ্যাক্সঃ +৮৮০-০৩১-২৫১০৮৮৯	
যাতায়াতের বর্ণনা (গুগল ম্যাপসহ)	http://www.cpa.gov.bd/site/page/42dddcfa-3b13-4024-bbd4-e7d96b2124dd/	

ক) সেবার নামঃ

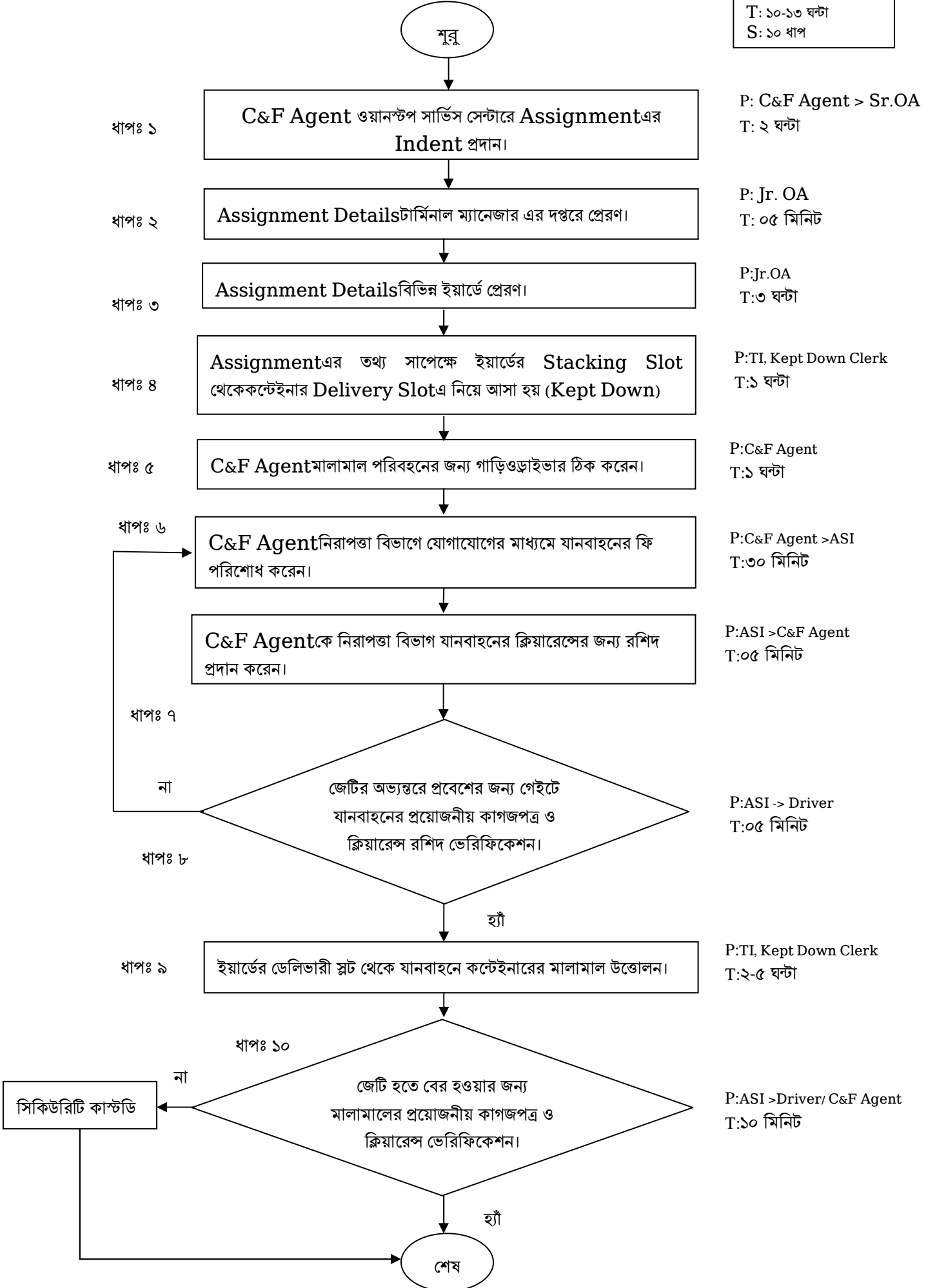
Vehicle Control Management System (VCMS) in Jetty Area.

খ) বিদ্যমান সেবা-পদ্ধতি বিশ্লেষণঃ

সেবা প্রদানের ধাপ	কার্যক্রম	প্রতি ধাপের সময় (দিন/ঘন্টা/মিনিট)	সম্পৃক্ত ব্যক্তিবর্গ (পদবি)
ধাপ-১	C&F Agent কর্তৃকওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টারে AssignmentএরIndent প্রদান।	২ ঘন্টা	C&F Agent -> Sr.OA
ধাপ-২	Assignment details টার্মিনাল ম্যানেজার এর দপ্তরে প্রেরণ।	০৫ মিনিট	Jr.OA ->TM
ধাপ-৩	Assignment detailsবিভিন্ন ইয়ার্ডে প্রেরণ।	৩ ঘন্টা	Jr.OA -> TI
ধাপ-৪	Assignmentএর তথ্য সাপেক্ষে ইয়ার্ডের Stacking Slot থেকেকন্টেইনার Delivery Slotএ নিয়ে আসা হয় (Kept Down)।	১ ঘন্টা	TI, Kept Down Clerk
ধাপ-৫	C&F Agentমালামাল পরিবহনের জন্য যানবাহন এবং ডাইভার ঠিক করেন।	১ ঘন্টা	C&F Agent
ধাপ-৬	C&F Agentনিরাপত্তা বিভাগে যোগাযোগের মাধ্যমে যানবাহনের ফি পরিশোধ করেন।	৩০ মিনিট	C&F Agent ->ASI
ধাপ-৭	C&F Agentকে নিরাপত্তা বিভাগ যানবাহনের ক্লিয়ারেন্সের জন্য রশিদ প্রদান করেন।	০৫ মিনিট	ASI ->C&F Agent
ধাপ-৮	জেটির অভ্যন্তরে প্রবেশের জন্য গেইটে যানবাহনের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও ক্লিয়ারেন্স রশিদ ভেরিফিকেশন।	০৫ মিনিট	ASI -> Driver
ধাপ-৯	ইয়ার্ডের ডেলিভারী স্লট থেকে যানবাহনে কন্টেইনারের মালামাল উত্তোলন।	২-৫ ঘন্টা	TI, Kept Down Clerk
ধাপ-১০	জেটি হতে বের হওয়ার জন্য মালামালের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও ক্লিয়ারেন্স ভেরিফিকেশন।	১০ মিনিট	ASI ->Driver/ C&F Agent

গ) বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ (Process Map)

P: ১৭ জন
T: ১০-১৩ ঘন্টা
S: ১০ ধাপ



ঘ) বিদ্যমান সমস্যা সমাধানে ক্যাটাগরিভিত্তিক প্রস্তাবনা:

ক্ষেত্র	সমস্যার বর্ণনা	সমাধানের প্রস্তাবনা
১। কন্টেইনার Kept down এর তথ্য না জানা।	Stacking Slot থেকে Delivery Slot এ কন্টেইনার কখন আসবে তা C&F Agent জানে না। যার ফলে দেখা যাচ্ছে, কন্টেইনার Kept down হওয়ার অনেক আগেই C&F Agent এর নির্ধারিত যানবাহন জেটি অভ্যন্তরে প্রবেশ করে অপেক্ষা করছে। যার ফলে জেটির অভ্যন্তরে যানজটের সৃষ্টি হচ্ছে।	কন্টেইনার Kept Down হওয়ার সাথে সাথে এর তথ্য রিয়েল টাইমে SMS/Notification এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট C&F পেয়ে যাবে এবং একটি Time Slot ও পেয়ে যাবে। C&F Agent শুধু ঐ Time Slot এই মালামাল সংগ্রহ করবে। Time Slot না মানলে জরিমানার ব্যবস্থা করা হবে।
২। ইয়ার্ড ও নিরাপত্তা বিভাগে Assignment এর হার্ড কপি প্রেরণ	বিভিন্ন ইয়ার্ড এবং জেটি গেইট সমূহে Assignment এর হার্ড কপি পাঠাতে অনেক সময় প্রয়োজন হয়। তাছাড়া হার্ড কপি প্রেরণের ফলে জেটি গেইটে তা নিরাপত্তা বিভাগ কর্তৃক ম্যানুয়ালী ভেরিফিকেশন করতে হয়, যার ফলে অনেক সময় ব্যয় হয়।	রিয়েল টাইমে Assignment এর তথ্য বিভিন্ন ইয়ার্ড ও জেটি গেইট সমূহে সরবরাহ করা হবে।
৩। Manual Payment	Manually পেমেন্ট করে রশিদ সংগ্রহ করতে অনেক সময় লেগে যায়।	বিকাশ বা অন্যান্য পেমেন্ট গেইটওয়ার মাধ্যমে পেমেন্টের ব্যবস্থা করা হবে।
৪। রিপোর্টিং	Manually Data সংরক্ষণ করায় জেটি ভিত্তিক বিভিন্ন প্রতিবেদন তৈরি করা কঠিন হচ্ছে।	জেটি সমূহের ডাটা digitized হবে।

ঙ) প্রস্তাবিত সেবা-পদ্ধতি বিশ্লেষণঃ

সেবা প্রদানের ধাপ	কার্যক্রম	প্রতি ধাপের সময় (দিন/ঘন্টা/মিনিট)	সম্পৃক্ত ব্যক্তিবর্গ (পদবি)
ধাপ-১	C&F Agent কর্তৃক ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টারে Assignment এর Indent প্রদান	২ ঘন্টা	C&F Agent -> Sr.OA
ধাপ-২	Assignment এর তথ্য সাপেক্ষে ইয়ার্ডের Stacking Slot থেকে কন্টেইনার Delivery Slot এ নিয়ে আসা হয় (Kept Down)	১ ঘন্টা	TI, Kept Down Clerk
ধাপ-৩	C&F Agent মালামাল পরিবহনের জন্য যানবাহন এবং ড্রাইভার ঠিক করেন।	১ ঘন্টা	C&F Agent
ধাপ-৪	C&F Agents নিরাপত্তা বিভাগে যোগাযোগের মাধ্যমে যানবাহনের ফি পরিশোধ করেন।	০১ মিনিট	C&F Agent -> ASI
ধাপ-৫	জেটির অভ্যন্তরে প্রবেশের জন্য গেইটে যানবাহনের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও ক্লিয়ারেন্স রশিদ ভেরিফিকেশন।	৩০ সেকেন্ড	ASI -> Driver
ধাপ-৬	ইয়ার্ডের ডেলিভারী স্লট থেকে যানবাহনে কন্টেইনারের মালামাল উত্তোলন।	২-৫ ঘন্টা	TI, Kept Down Clerk
ধাপ-৭	জেটি হতে বের হওয়ার জন্য মালামালের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও ক্লিয়ারেন্স ভেরিফিকেশন।	০২ মিনিট	ASI -> Driver/ C&F Agent

চ) প্রস্তাবিত পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ (Process Map)

P: ১৩ জন
T: ৬.০৪-৯.০৪ ঘন্টা
S: ০৭ ধাপ

